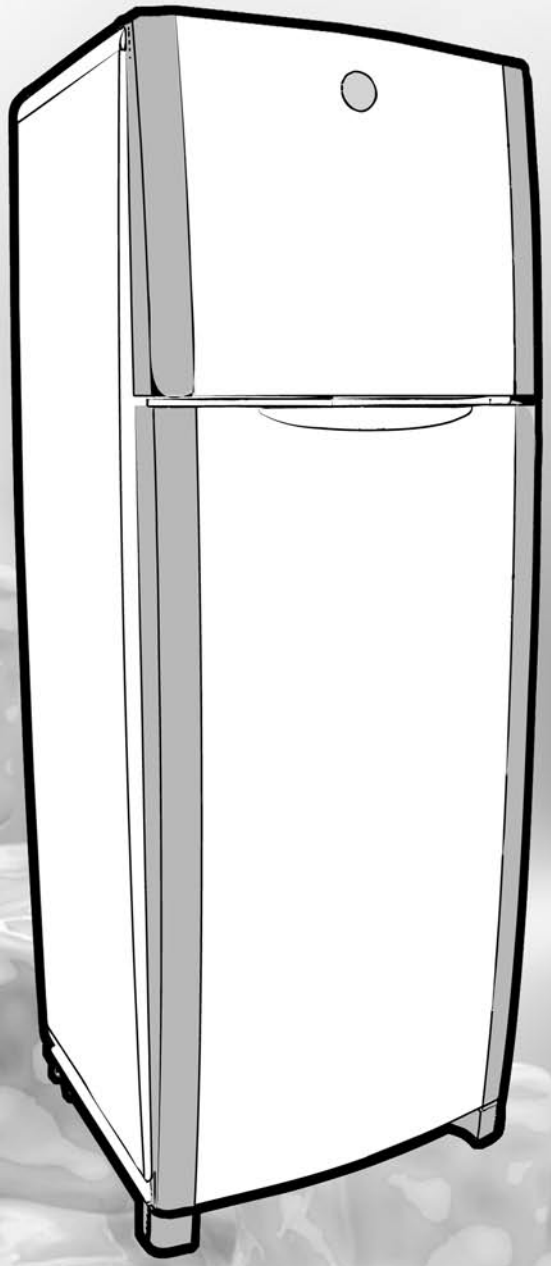
Manual do Usuário

Refrigeradores Turbo Air

Modelos
REGE420CDM2A1BR
REGE420CDM2A2BR
REGE470CDM2A1BR
REGE470CDM2A2BR
REGE470CDM2A1CS
REGE470CDM2A2CS



imaginação em ação

Por onde começar

A. Componentes do refrigerador 6
B. Escolha do local 8
C. Colocação 8
D. Instalação 8
E. Nivelamento 9
F. Requisitos mínimos para uma instalação adequada 9

Conheça seu produto

A. Ice Factory 11
B. Prateleiras 11
C. Gavetas de frutas, verduras e legumes 11
D. Cesto de ovos 12
E. Compartimento de laticínios (Dairy Fresh) 12
F. Prateleiras multi-uso pequenas (Utility Bin) 12
G. Prateleira multi-uso ampla (Utility Bin) 13
H. Prateleiras porta-latas 13
I. Prateleira multi-PETS (Big Bottles) 13
J. Separador de garrafas 13

Operação e uso

A. Aquecimentos na superfície externa do refrigerador 14
B. Controle de umidade 14
C. Ajuste de temperatura 14
D. Recomendações de uso 15
E. Sistema de refrigeração 16
F. Degelo 16
G. Ice Factory 16

Informações gerais

A. Precauções gerais 18
B. Limpeza do refrigerador 18
C. Viagens e ausências 19
D. Mudança 20
E. Falha na alimentação de energia elétrica 20
F. Ruídos considerados normais 20
G. Troca da lâmpada 20
H. Especificações técnicas 21
I. Perguntas freqüentes e guia de funcionamento 22

Serviços ao cliente

Certificado de Garantia 23

Parabéns!
Você adquiriu um Produto com a Qualidade GE.

Isso para nós é muito importante, pois os produtos GE são concebidos para fazer parte de sua família por muitos anos, proporcionando-lhes conforto e segurança.

A GE, uma das mais tradicionais e conceituadas empresas do mundo, preza pela qualidade, durabilidade, desempenho e exclusividade de seus produtos, bem como pela total satisfação de seus clientes.

Esperamos manter sua preferência pela marca GE, sempre que você precisar de aparelhos de alta qualidade e tecnologia para seu lar.

Parabéns por sua escolha.
Estamos felizes em ter um produto GE fazendo parte de sua família.

IMPORTANTE!

Instalação
Para sua segurança e para o bom funcionamento de seu novo refrigerador GE, é muito importante sua correta instalação. Consulte a seção Por onde começar e obtenha mais detalhes sobre como proceder ao instalar seu refrigerador.

Grampeie aqui sua nota fiscal de compra
A comprovação original da data de compra é necessária para a assistência técnica durante o período de garantia.

Escreva aqui os números de série e modelo do refrigerador

Série N° _____

Modelo N° _____

Esses números estão localizados em uma etiqueta na parte traseira do refrigerador.

GE e Você:
Uma Parceria de Serviços

Oferecemos apoio técnico com serviços de qualidade. Siga as instruções e informações contidas neste manual: elas auxiliam na resolução de problemas e dúvidas.

Leia este manual com atenção

Siga as informações sobre o uso e a manutenção corretos de seu produto: isso significa grande economia de tempo e dinheiro durante a vida útil de seu produto.

Leia o capítulo de perguntas freqüentes

Examine primeiro nossa tabela de dicas para a solução de problemas: talvez nem precise chamar a assistência técnica.

Caso necessite de serviços

Consulte a lista anexa de nossa Rede de Serviços Autorizada GE e chame, com a nota fiscal em mãos, o posto mais próximo de sua residência.
Em caso de dúvidas, sugestões, críticas ou reclamações, você pode utilizar-se de nosso SAC.

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

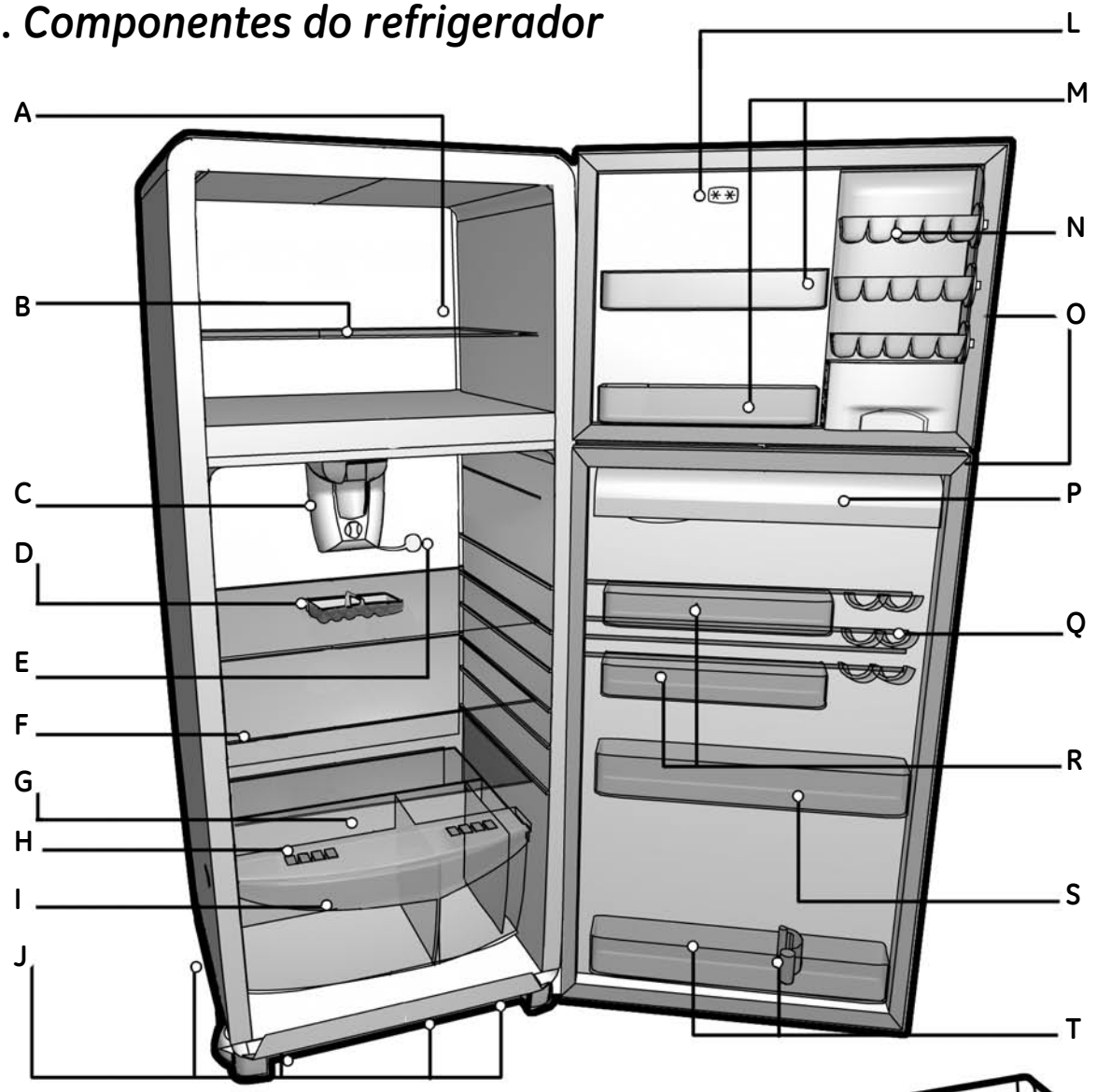
Grande São Paulo: (11) 3351-4961
Demais localidades: 0800-115151

Horários de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8 às 17 horas e aos sábados das 8 às 12 horas. Se preferir contate-nos pelo nosso e-mail: **sacge@mabebr.com.br.**

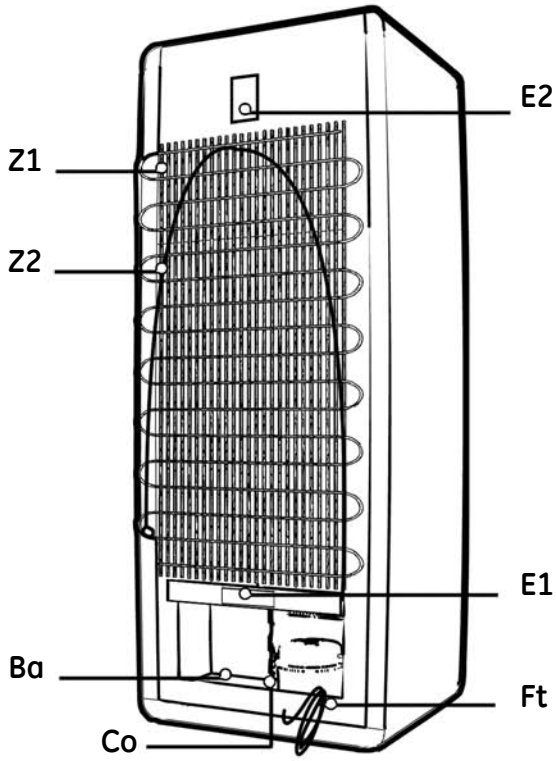
Teremos prazer em atendê-lo.

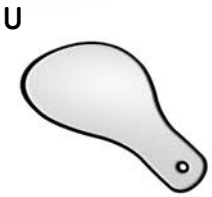
Por onde começar

A. Componentes do refrigerador

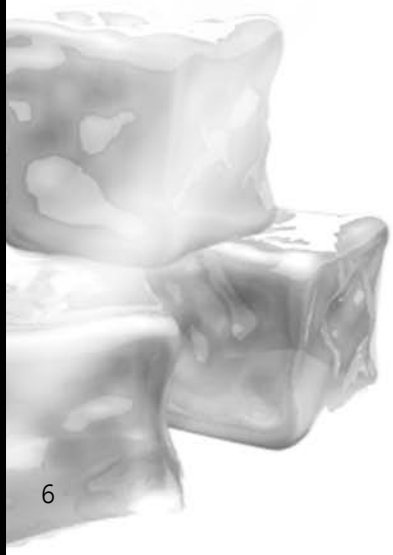


figuras ilustrativas do modelo REGE470CDM2A1BR





Raspador de gelo

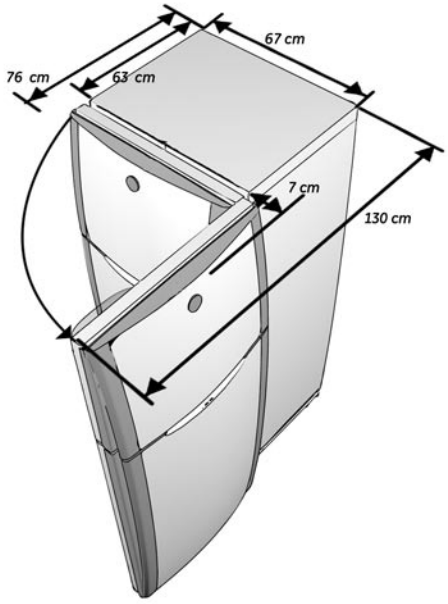


A Compartimento do freezer
B Prateleira do freezer (Utility Bin)
C Turbo air system e iluminação
D Cesto de ovos
E Sensor de temperatura
F Prateleiras removíveis do refrigerador
G Tampa de vidro temperado
H Controle de umidade das gavetas
I Gavetas duplas para frutas, verduras e legumes
J Rodízios e pés niveladores
L Nesta região, a temperatura atinge no máximo -12º C
M Prateleiras multi-uso pequenas (Utility Bin)
N Ice Factory
O Puxadores das portas do refrigerador e freezer
P Prateleira para laticínios (Dairy Fresh)
Q Prateleiras porta-latas
R Prateleiras multi-uso pequenas (2 nos modelos 470 e 1 nos modelos 420)
S Prateleira multi-uso ampla (Utility Bin)
T Prateleira multi-PETs e Separador de garrafas (Big Bottles)
U Raspador de gelo

Z1 Condensador
Z2 Cabo de força
Ba Bandeja coletora de água (Esta peça não pode ser retirada)
Co Compressor (motor)
Ft Fio terra (verde-amarelo)
E1 Etiqueta de identificação
E2 Esquema elétrico

B. Escolha do local

Selecione a área para colocar o refrigerador, a qual deverá ser suficientemente ampla e mantida limpa e sem umidade para evitar problemas de oxidação.

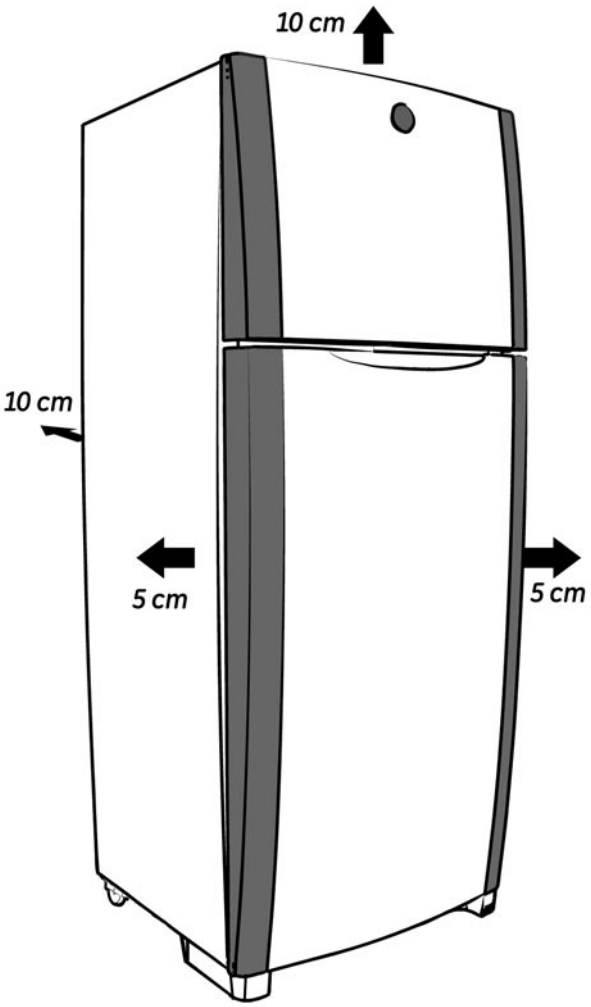


C. Colocação

• Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação adequada de ar e o correto funcionamento do produto: 5 cm nas laterais, 10 cm atrás e 10 cm na parte superior. Certifique-se de que dispõe de um ponto terra para a ligação do fio terra.

•Afaste-o de elementos que produzam calor, como fogões e aquecedores, e não exponha o produto à luz solar direta, já que isso fará com que trabalhe mais, resultando no aumento do consumo de energia elétrica.

•Não o encoste na parede.



D. Instalação

• É necessário que todo o material de embalagem seja retirado de seu refrigerador, como cintas, fitas adesivas, papelão de embalagem, sacos plásticos ou blocos de isopor. Cuidado ao retirar as peças, para não riscar ou danificar seu refrigerador. **Afaste esse material das crianças.**

• Para segurança durante o transporte, todas as prateleiras e gavetas são presas com fita adesiva. Retire-as antes de usar seu refrigerador.

• Não deixe o refrigerador sobre a base e não utilize nenhuma das peças da embalagem no uso de seu produto.

• Após colocar o refrigerador em seu local definitivo, deixe-o inerte por um período de 2 horas antes de conectá-lo na tomada elétrica, para que o gás refrigerante e o óleo do compartimento do compressor se assentem.

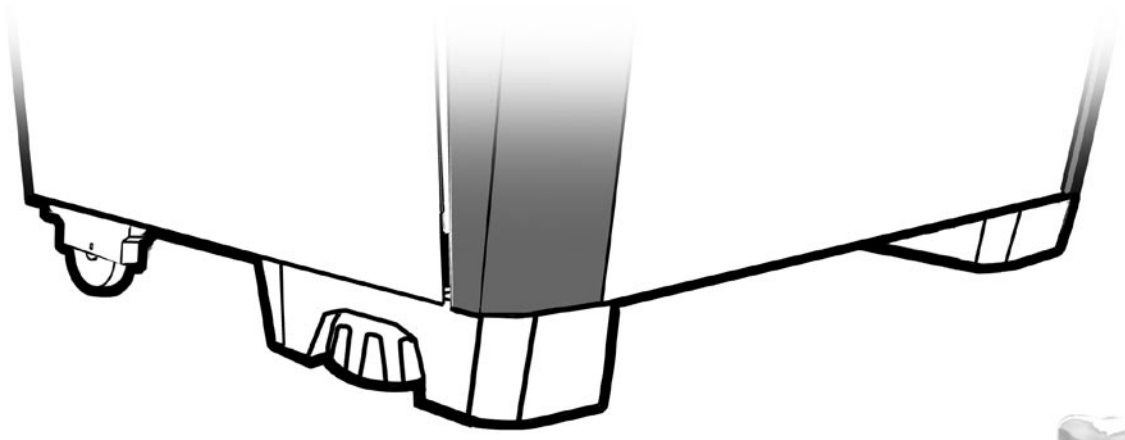
• Consulte o item Operação e Uso na página 14 para ajustar a temperatura do refrigerador antes de guardar os alimentos e bebidas.

• Antes de conectar o cabo de força:

Limpe o interior de seu refrigerador usando um pano ou esponja macios e sabão neutro ou uma solução de bicarbonato de sódio.

E. Nivelamento

Para nivelar o refrigerador serão necessárias 3 pessoas. Duas deverão incliná-lo um pouco para trás e a outra deverá rosquear o pé a fim de que o produto fique nivelado, com os pés apoiados firmemente no chão. **Lembre-se: um produto desnivelado poderá apresentar defeitos, como, por exemplo, má vedação, porta desalinhada, barulho, excesso de gelo, falta de refrigeração, etc.**



F. Requisitos mínimos para uma instalação adequada

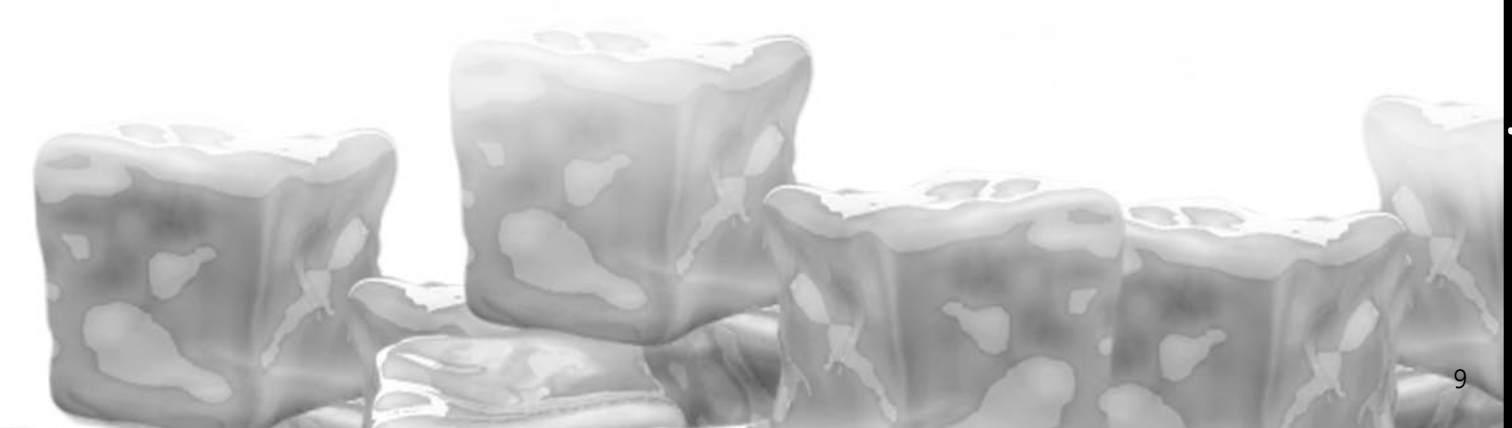
Os refrigeradores foram projetados para funcionar nas voltagens indicadas abaixo:

TENSÃO NOMINAL	VARIAÇÃO ADMISSÍVEL
127 Vc.a - 60 Hz 220 Vc.a - 60 Hz	103 a 140 Vc.a - 60 Hz 198 a 242 Vc.a - 60 Hz

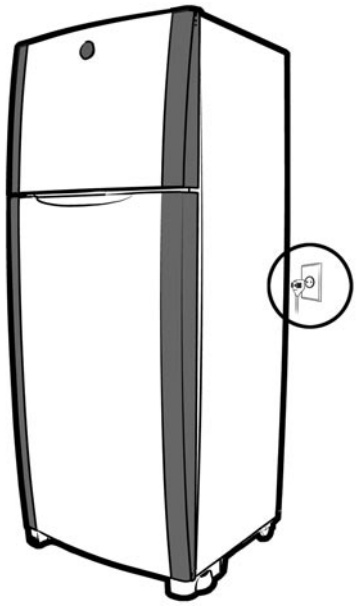
• A alimentação deve dispor de um interruptor geral e circuitos independentes balanceados e protegidos por disjuntor termomagnético de 25 amperes no máximo por fase.

• Seu refrigerador dispõe de um cabo de força e um fio terra. Não use seu refrigerador sem instalação do fio terra (verde-amarelo), que **NÃO** pode ser feita diretamente na rede elétrica, tubulação de água, gás, pára-raios, etc.

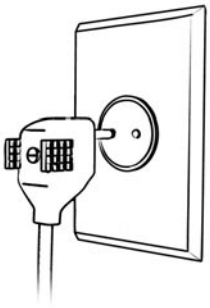
• Para garantir sua segurança e o bom funcionamento de seu refrigerador, certifique-se, antes de ligá-lo, de que a tomada elétrica onde será conectado tem aterramento conforme norma NBR5410. Se sua instalação elétrica não dispõe desse tipo de tomada, adquira uma, a qual deverá ser instalada por um técnico especializado.
Caso isso não seja feito, é de **INTEIRA RESPONSABILIDADE DO CLIENTE QUALQUER DANO PESSOAL E/OU MATERIAL QUE POSSA SER OCASIONADO PELO PRODUTO.**

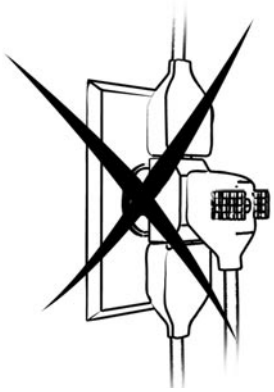


• Instale seu refrigerador na tomada mais próxima e não utilize extensões elétricas e/ou junte cabos inadequados para a alimentação dele. Se, por alguma razão, você tiver a necessidade de utilizar uma extensão elétrica, consulte um técnico especializado para que ele lhe indique o tipo e as características da extensão que possa ser usada com segurança. A qualidade dos fios também influi no funcionamento dos produtos elétricos. Utilize fios de boa qualidade, novos e que respeitem as distâncias máximas do quadro de fusíveis/disjuntores à tomada, conforme relacionado abaixo.

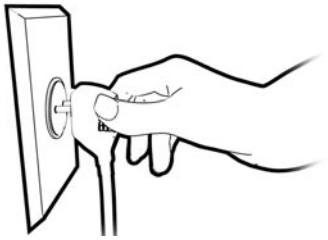


Diâmetro do fio (mm^2)	*Distância máxima*	*Distância máxima*
	127 Vc.a	220 Vc.a
1,5 2,5	até 37 m de 38 a 61 m	até 136 m de 137 a 227 m





• Não conecte outro aparelho elétrico na mesma tomada usada para seu refrigerador enquanto este estiver em funcionamento, o que evitará variações de tensão e aquecimentos na tomada.



• Para conectar ou desconectar seu refrigerador, segure o cabo de força pelo plugue e retire-o; nunca o puxe pelo cabo.

• Se você estiver em uma região onde há variações da tensão nominal, instale um regulador automático de tensão com potência mínima de 1.000 watts e corrente mínima de 25 amperes. Certifique-se de que o regulador suporte as variações de tensão que ocorram em sua região.

• Se o cabo de força estiver danificado, ele deve ser substituído conforme norma brasileira, para evitar riscos (vide Certificado de Garantia).

IMPORTANTE!

• Conecte o cabo de força em tomada energizada com a tensão adequada. O refrigerador deverá funcionar vazio e com porta fechada durante 6 horas antes de receber os alimentos.

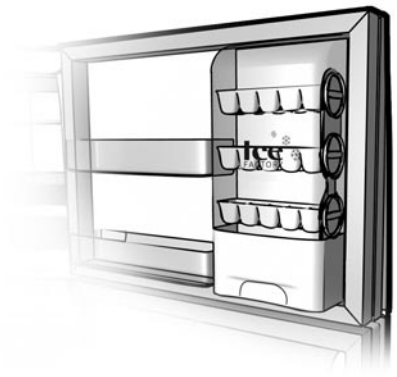
• Evite abrir a porta para que seja alcançada a temperatura desejada.

• Se você desejar colocar seu refrigerador em outro lugar, desconecte o cabo de força. Quando estiver colocado no local escolhido, repita os passos anteriormente mencionados.

Ao constatar qualquer irregularidade, chame um técnico de nossos Serviços Autorizados.

Conheça seu produto

A. Ice Factory



O Ice Factory é um dispositivo projetado para a produção otimizada de gelo, que, por estar localizado na porta do freezer, libera mais espaço em seu interior para o congelamento dos alimentos. Para usá-lo, siga as instruções a seguir.

Notas:

• Quando for utilizar o Ice Factory é importante que a prateleira inferior da porta do freezer esteja colocada.

• Seu refrigerador é fabricado basicamente com chapas de aço tratadas e plásticos atóxicos e inodoros. Eles não soltam qualquer tipo de cheiro. Por outro lado, alimentos mal acondicionados ou mesmo estragados soltam odores. Conserve-os em sacos plásticos e embrulhados individualmente ou em recipientes tampados.

• Não coloque no mesmo saco/recipiente alimentos de tipos diferentes.

B. Prateleiras

Seu refrigerador dispõe de prateleiras plásticas no refrigerador e no freezer, que podem ser dispostas em várias alturas, facilitando o armazenamento dos alimentos.

Para mudar as prateleiras:

1. Remova qualquer alimento ou objeto que esteja sobre elas.
2. Segure a prateleira, com as duas mãos, pela parte frontal.
3. Levante-a ligeiramente e deslize-a, em sua direção, sem soltá-la.
4. Para recolocar a prateleira, coloque-a sobre o trilho desejado e empurre-a até que fique fixa em sua posição.
5. Para trocar as outras prateleiras proceda da mesma forma.

C. Gavetas de frutas, verduras e legumes

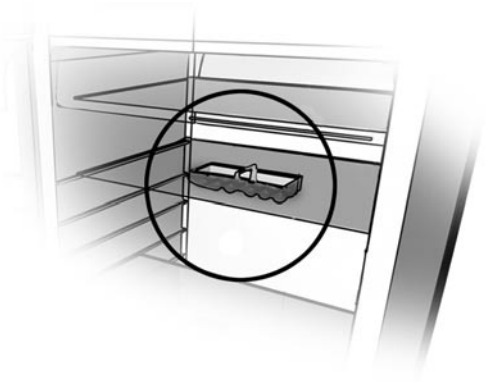
São duas gavetas independentes que permitem acomodar mais adequadamente alimentos diferentes, evitando que uns "machuquem" os outros. Possuem temperaturas diferenciadas, ideais para a conservação de frutas, verduras e legumes, em geral mais sensíveis que a maioria dos alimentos (Consulte informações sobre controle de umidade na página 14, item B).

Para retirar as gavetas:

1. Puxe-as até a parada, levante-as ligeiramente e torne a puxar até que saiam por completo.
2. Para retirar a tampa, retire antes as gavetas; siga então as mesmas instruções para a retirada das prateleiras.

D. Cesto de ovos

Pode ser guardado nas prateleiras da porta ou em qualquer lugar dentro do refrigerador e é facilmente manuseado por sua prática alça. Tem capacidade para 12 ovos.

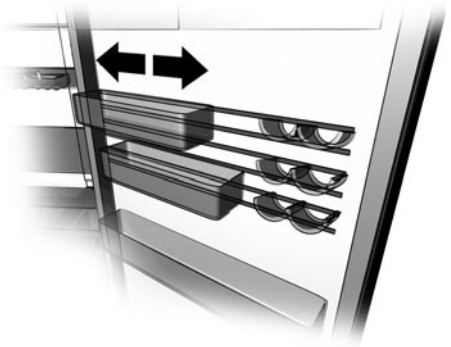


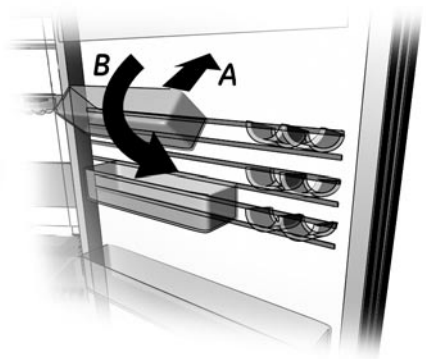
E. Compartimento de laticínios (Dairy Fresh)

Seu refrigerador dispõe de uma prateleira especialmente projetada para o armazenamento de laticínios, que contém uma tampa giratória. Feche-a sempre antes de fechar a porta de seu refrigerador.
Cuide para que as embalagens não impeçam o fechamento da prateleira.

F. Prateleiras multi-uso pequenas (Utility Bin)

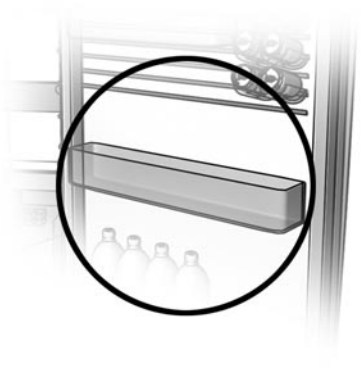
Prateleiras móveis que possibilitam grande versatilidade na porta do compartimento de alimentos: você pode guardar vários tipos de frascos ou recipientes. Estas prateleiras deslizam horizontalmente nos trilhos que se encontram na contraporta e também podem ser dispostas em várias alturas.





Para retirar e colocar em uma posição desejada:

1. Retire todo e qualquer alimento ou objeto da prateleira.
2. Para liberar a parte inferior, segure a prateleira e puxe-a ligeiramente para cima.
3. Puxe a prateleira com cuidado até que libere a parte superior.
4. Para recolocá-la, encaixe a parte superior no trilho desejado **(A)** e depois empurre a parte inferior **(B)**, certificando-se de que ela encaixou no trilho e possa deslizar lateralmente (veja figura ao lado).



G. Prateleira multi-uso ampla (Utility Bin)

Prateleira adequada para o armazenamento de vários tipos de frascos ou recipientes. Dispõe de 3 posições no interior da contraporta.

Nota:

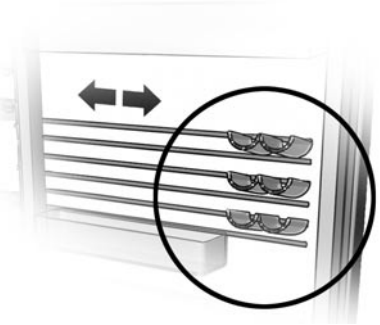
Por ser baixa, esta prateleira não é recomendável para guardar garrafas. Esta prateleira também pode ser utilizada na porta do freezer, retirando seu Ice Factory

Para colocá-la em uma posição desejada:

1. Retire todo e qualquer alimento ou objeto desta prateleira.
2. Segure a prateleira e puxe-a para cima, até liberá-la.
3. Para recolocá-la, primeiramente encaixe-a nas guias laterais e depois empurre para baixo.

H. Prateleiras porta-latas

Seu refrigerador dispõe de prateleiras projetadas especialmente para o armazenamento de latas. Elas são deslizáveis nos trilhos que se encontram na contraporta e podem ser posicionadas onde você desejar, **INCLUSIVE NO FREEZER**, usando da melhor maneira os espaços e a capacidade da porta.



Para colocá-la em uma posição desejada:

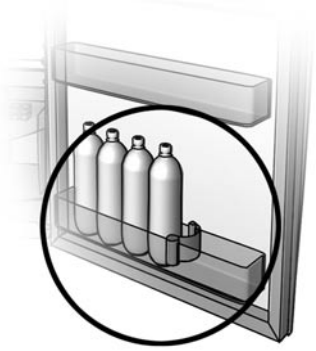
1. Retire as latas.
2. Para liberar a parte inferior, segure a prateleira e puxe-a ligeiramente para cima.
3. Puxe-a para baixo, liberando-a do trilho na parte superior.
4. Para recolocá-la, encaixe a parte superior no trilho desejado para depois empurrar a parte inferior, certificando-se de que ela encaixou no trilho e possa deslizar lateralmente.

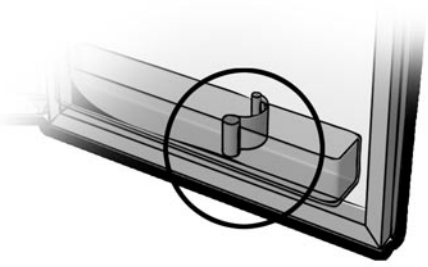
Nota:

Quando levar as latas ao freezer, atente para o tempo de resfriamento, para não haver risco da lata explodir.

I. Prateleira multi-PETs (Big Bottles)

Prateleira que proporciona o espaço necessário para o armazenamento de garrafas.



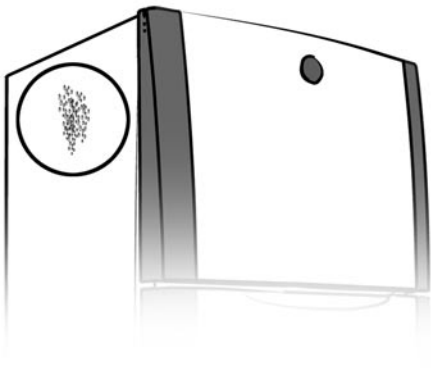


J. Separador de garrafas

É um acessório colocado na prateleira multi-PETs, utilizado para deter o movimento dos vasilhames colocados na prateleira. Você pode também colocá-lo na prateleira multi-uso ampla. Para retirá-lo, desloque-o até a lateral da prateleira, gire e puxe-o para cima. Para recolocá-lo, realize o procedimento inverso.

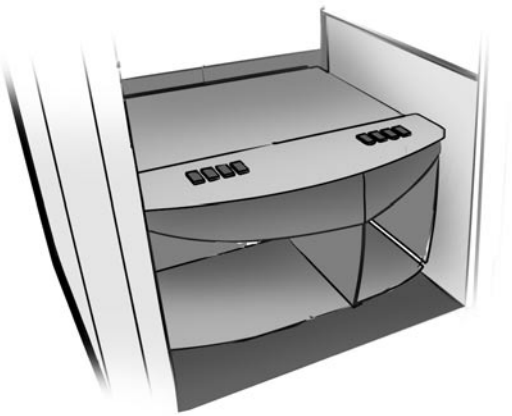
Operação e uso

A. Aquecimentos na superfície externa do refrigerador.



Seu refrigerador tem um dispositivo que evita a condensação. É normal o aquecimento de algumas zonas externas de seu refrigerador, para evitar a condensação de gotas de água. No entanto, em ambientes de alta temperatura e alta umidade, gotas poderão formar-se na parede externa. Seque com pano macio e seco.

B. Controle de umidade



• Certos alimentos, como frutas e verduras, quando armazenados em ambiente frio e seco, se desidratam. As gavetas de frutas, verduras e legumes mantêm a temperatura e a umidade adequadas para o armazenamento de tais alimentos, conservando suas características naturais. É recomendável manter o controle fechado para conservar os vegetais e aberto para a conservação de frutas.

• Para evitar o ressecamento dos alimentos, é recomendável deixá-los sempre tampados ou em sacos plásticos.

C. Ajuste de temperatura

Inicie a utilização do produto, mantendo a posição original de fábrica (média). Deixe o aparelho funcionar assim por 6 horas, para que a temperatura se estabilize.

Sendo necessário, reajuste este controle e observe os alimentos após algumas horas. Se for preciso, faça novos ajustes até que obtenha o nível de refrigeração desejado. O controle do refrigerador possui graduações que variam de 1 (menos frio) a 9 (mais frio).

Posição do botão de controle	*Situação de Uso*	*Temperatura ambiente*
Menos frio (1)	Poucos alimentos armazenados Poucas aberturas de porta	15 a 25º C
Médio (5)	Uso normal	25 a 32º C
Mais frio (9)	Muitos alimentos armazenados Abertura freqüente de portas	32 a 43º C

Notas:
1. A temperatura ambiente, associada ao número de abertura de portas, influi no rendimento do produto. Portanto, quanto maior a temperatura ambiente e a freqüência da abertura de portas, maior deverá ser a graduação do nível de temperatura do refrigerador.

2. A temperatura interior varia de acordo com a temperatura ambiente. Nos meses de calor, ajuste o controle de temperatura para aumentar a refrigeração e nos meses de frio, para diminuí-la.

D. Recomendações de uso

• Recomenda-se guardar os alimentos em recipientes com tampas, embalados ou utilizar materiais que permitam mantê-los isolados, como sacos plásticos ou sacos impermeáveis.

• Não coloque alimentos quentes no refrigerador ou no freezer. Aguarde o tempo necessário para que eles atinjam a temperatura ambiente ou fiquem mais frios.

• Procure abrir as portas apenas pelo tempo necessário para a colocação ou retirada de alimentos ou bebidas. Assim você reduzirá o consumo de energia e melhorará a eficiência de seu refrigerador.

• Algumas vezes, após ter fechado as portas e tendo de abri-las novamente, elas poderão apresentar alguma dificuldade. Isso é uma condição normal, devido ao vácuo que se forma no interior do refrigerador pela troca de ar entre as diferentes temperaturas. Aguarde de 10 a 15 segundos e as portas se abrirão novamente com facilidade.

• Guarde sempre cebolas dentro de um saco plástico ou recipiente hermético para que seu odor não se espalhe pelo interior do refrigerador.

• Não guarde alho dentro do refrigerador, pois o frio e a obscuridade provocam sua germinação.

• Ao armazenar os alimentos no freezer, prepare pequenas porções e coloque-as de modo a permitir a circulação de ar ao redor delas; isso facilitará um congelamento mais rápido e uma utilização integral de cada porção.

• Observe sempre a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.

• Uma vez descongelado um alimento, não se recomenda congelá-lo novamente.

• Líquidos congelados aumentam de volume. Assim, não encha os recipientes com líquidos até a borda.

• Não coloque recipientes de vidro no freezer. Eles poderão quebrar e causar acidentes graves.

E. Sistema de refrigeração

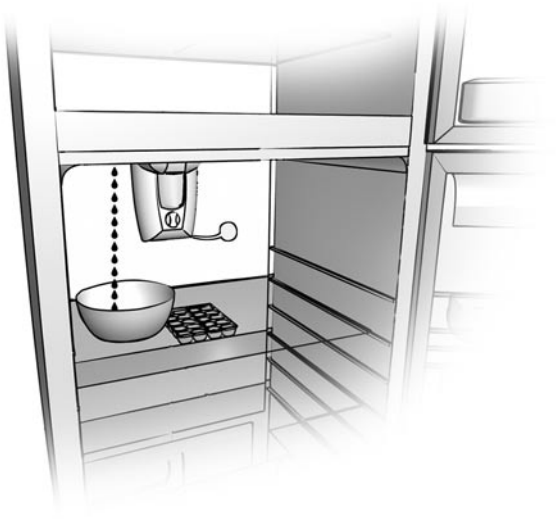
Sistema dinâmico de circulação de ar frio, que aumenta a velocidade de resfriamento garantindo uma melhor conservação dos alimentos através de uma temperatura uniforme

F. Degelo

A abertura constante da porta do refrigerador produz a formação de gelo. Verifique periodicamente a espessura do gelo e faça o degelo sempre que esta ultrapassar 1 cm. A partir dessa espessura, o gelo age como um isolante e prejudica o desempenho do refrigerador.

Degelo do freezer

- Coloque o controle de temperatura na posição desligado;
- Retire os alimentos do freezer;
- Recomendamos que mantenha a porta do freezer fechada. Porém se houver necessidade de abrí-la, faça-o normalmente;
- Coloque um recipiente sob o o dreno do freezer (veja figura ao lado);
- Após o degelo, ajuste novamente o controle de temperatura conforme indicado no item C, da página 14.



Raspador de gelo

Nota:
para auxiliar o degelo, utilize o raspador de gelo que acompanha o produto. Nunca use objetos pontiagudos ou cortantes.

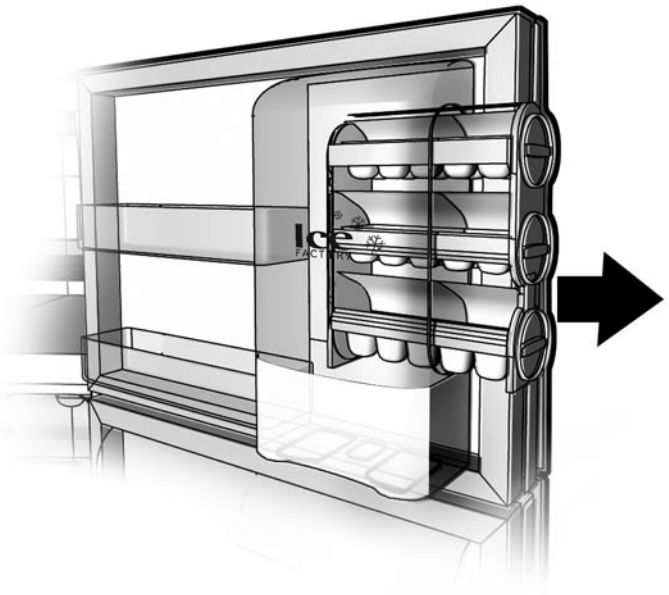
Degelo do refrigerador

O degelo do refrigerador é automático. A água escoa pelo dreno do refrigerador até um coletor, onde ela evapora.

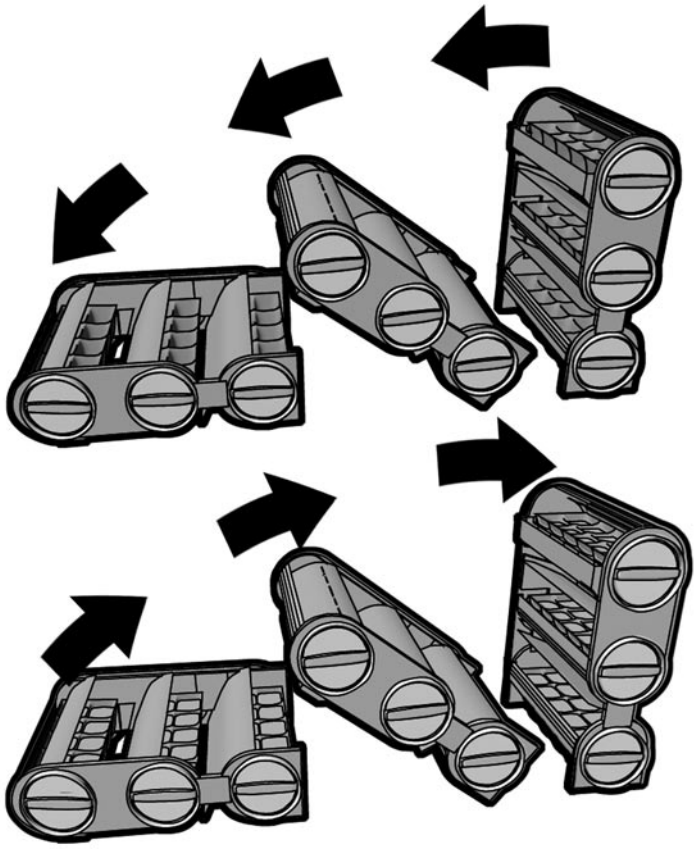
G. Ice Factory

Enchimento

1. Para encher as fôrmas, é necessário retirar o conjunto fôrmas/suporte, puxando-o pelo local indicado pela seta e deslizando-o sobre os trilhos. Caso seja necessário, esvazie o recipiente coletor de gelo.

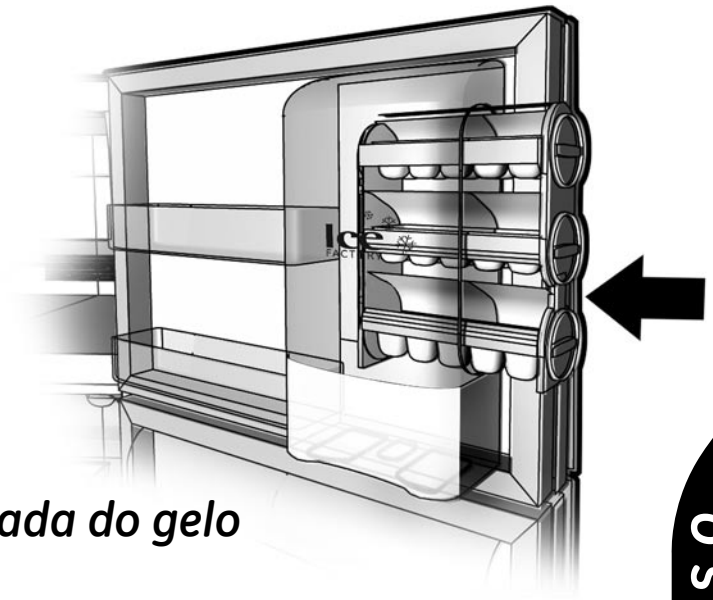


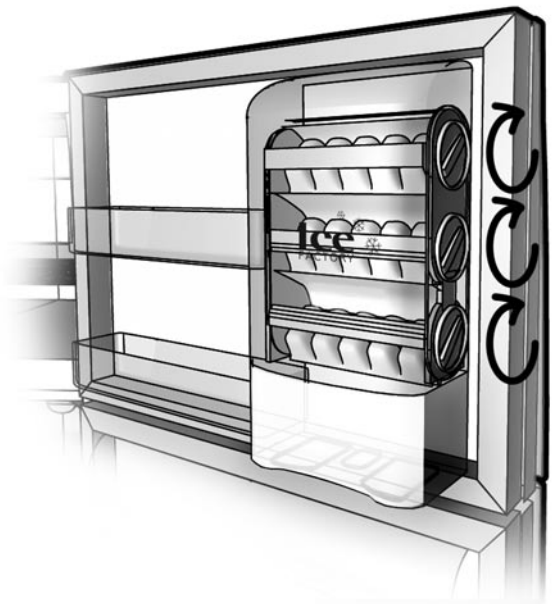
2. Uma vez retirado da porta de seu freezer, com os botões de frente para você, gire o conjunto fôrmas/suporte no sentido anti-horário e coloque-o sobre uma superfície plana, antes de enchê-lo (veja figura ao lado). Encha as fôrmas de gelo com a ajuda de um recipiente. As fôrmas de gelo dispõem de um controle de nível de água que não deve ser excedido.



3. Uma vez enchidas as fôrmas e com os botões de frente para você, gire o conjunto fôrmas/suporte no sentido horário (veja figura ao lado).

4. Coloque o conjunto fôrmas/suporte em seu lugar, deslizando-o sobre os trilhos.
Certifique-se de que o conjunto fôrmas/suporte seja encaixado até o final.





Retirada do gelo

1. Gire cada botão no sentido horário até os cubos de gelo cairem dentro do recipiente coletor de gelo, na parte inferior do Ice Factory.

2. O recipiente coletor tem capacidade para armazenar a totalidade dos gelos das 3 fôrmas.

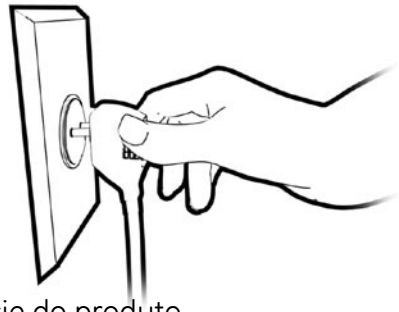
3. Certifique-se de que o recipiente coletor esteja vazio antes da próxima retirada de gelos produzidos. É recomendável limpar o local de entrada das fôrmas de gelo para sua fácil retirada.

Informações gerais

A. Precauções gerais

• Não toque nas paredes interiores do freezer com as mãos molhadas.

• Evite que as crianças se apóiem sobre as portas e/ou brinquem nas proximidades do refrigerador quando a porta estiver aberta, já que poderão se machucar ou mesmo ficar presas.



• Evite que as crianças se apóiem sobre as prateleiras do interior ou da porta, pois estas podem se quebrar devido ao sobrepeso.

• Desconecte sempre o cabo de força de seu refrigerador da tomada elétrica antes de realizar qualquer limpeza ou verificação técnica.

B. Limpeza do refrigerador

• Nunca utilize produtos tóxicos, abrasivos ou fibras que danifiquem a superfície do produto.

• Para limpar seu refrigerador, utilize uma esponja macia ou um pano umedecido com água e sabão neutro. Enxágue e seque bem com um pano limpo e seco. Para limpar o interior, você pode também utilizar uma solução de 1 colher de sopa de bicarbonato de sódio para 2 litros de água morna.

• Não utilize fibras nem objetos finos ou pontiagudos que possam riscar o refrigerador, suas prateleiras interiores e das portas.

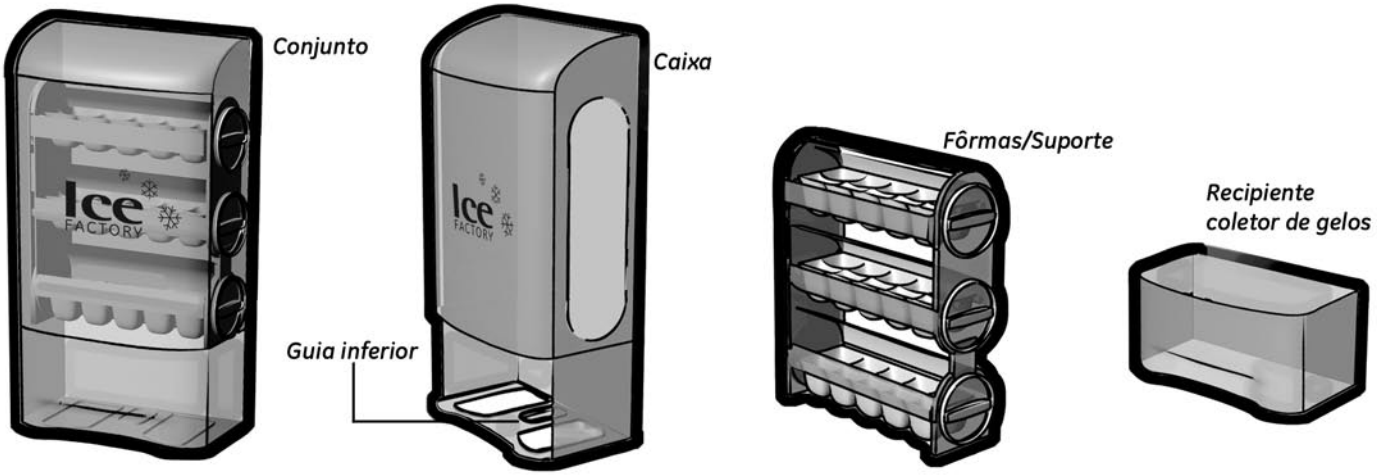
• Para limpar o condensador, utilize uma escova pequena, pano ou esponja, para eliminar o pó acumulado. Procure fazer esta limpeza pelo menos a cada 6 meses.

• A tampa das gavetas duplas de frutas, verduras e legumes é de vidro temperado e possui uma borda anti-derramamento para evitar que líquidos sujem o interior do produto. O vidro pode ser facilmente retirado da moldura plástica para fazer a limpeza. Coloque a prateleira de molho em água morna por 15 minutos. Seque o excesso de água e pressione para trás o "dente" da parte posterior da moldura, deslizando o vidro.

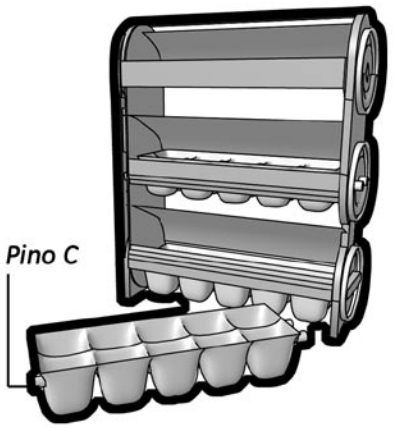
• Os refrigeradores Titanium possuem um tratamento que forma uma película protetora nas portas para evitar manchas e riscos, conservando o material. Para limpar, utilize apenas um pano macio umedecido com água morna e sabão neutro. Não utilize outros produtos de limpeza para não danificar o titanium.

Limpeza do Ice Factory

Para a limpeza do Ice Factory é recomendável desmontá-lo como segue:

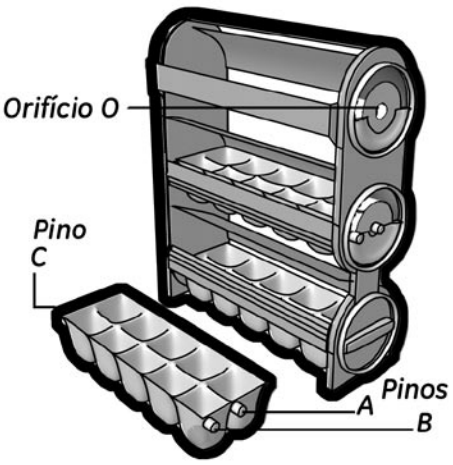


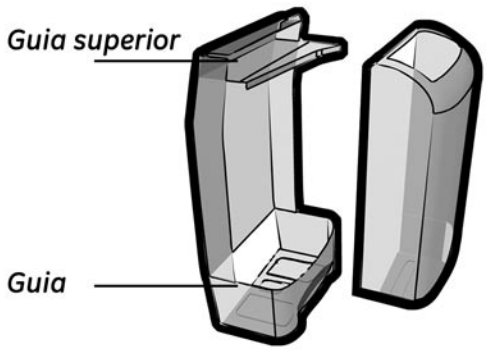
1. Retire o recipiente coletor de gelos, o conjunto fôrmas/suporte e as prateleiras da porta do freezer.
2. Segure nas laterais do Ice Factory e deslize-o lateralmente para a esquerda, até que ele pare.
3. Desencaixe o Ice Factory da porta do freezer para limpar sua caixa.
4. Para desmontar os componentes do conjunto fôrmas/suporte, retire os botões, puxando-os, e então empurre o pino C para liberar as fôrmas do suporte. Repita para as três fôrmas de gelo.
5. Lave as peças do Ice Factory (caixa, conjunto fôrmas/suporte, fôrmas de gelo e o recipiente coletor) utilizando somente uma esponja suave com água e sabão neutro e depois as seque bem. É importante não usar produtos abrasivos na limpeza para não danificar as peças. No caso das fôrmas de gelo, recomenda-se lavá-las freqüentemente.



Para montar (veja figura ao lado):

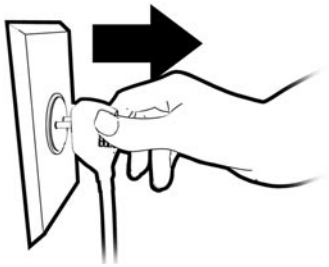
1. Para montar o conjunto fôrmas/suporte introduza o pino A no orifício O do suporte. Empurre a fôrma de gelo para que o pino C se encaixe novamente. Coloque o botão encaixando-o nos pinos A e B, certificando-se de que ele ficou bem preso à fôrma de gelo. Repita para as três fôrmas.
2. Leve a caixa do Ice Factory até a lateral esquerda da porta do freezer e introduza sua guia inferior na última ranhura da porta do freezer.
3. Pressione a parte superior da caixa do Ice Factory para que ele encaixe completamente na porta do freezer.
4. Deslize a caixa do Ice Factory para a lateral direita até atingir a posição original.
5. Coloque o conjunto fôrmas/suporte, o recipiente coletor de gelos e as prateleiras da porta do freezer.





Nota:
Durante a limpeza, a tampa da caixa do Ice Factory pode soltar-se. Para encaixá-la novamente, posicione as guias da tampa nos orifícios da base da caixa do Ice Factory e levante um pouco a guia superior da tampa para ela encaixar na parte superior da base da caixa.

C. Viagens e ausências



• Em ausências prolongadas, desconecte o cabo de força da tomada.

• Deixe seu refrigerador limpo e vazio, incluindo as fôrmas de gelo.

• Deixe as portas entreabertas, colocando algum objeto que impeça seu fechamento, para facilitar a ventilação e evitar a concentração de maus odores.

• Para períodos mais curtos de ausência, seu refrigerador poderá permanecer conectado à tomada. Lembre-se, entretanto, que sempre existe a possibilidade de faltas de energia elétrica enquanto estiver ausente.

D. Mudança

• Para transportar, apóie o produto sempre pela parte lateral esquerda (vendo o refrigerador pela frente).

• Antes de movimentar o refrigerador de seu lugar, posicione os pés niveladores de tal modo que se afastem do chão, para que os rodízios encostem no chão, permitindo a movimentação do refrigerador.

Nota:
Após movimentar o produto siga novamente o procedimento de instalação para que o gás refrigerante e o óleo do compartimento do compressor se assentem.

E. Falha na alimentação de energia elétrica

• A maioria das interrupções de energia elétrica é corrigida em poucas horas. A temperatura interior não será afetada durante as 4 primeiras horas. Evite abrir as portas do refrigerador enquanto ele estiver desligado.

• Existindo variações de tensão na rede de alimentação, recomendamos desligar e/ou desconectar da tomada até que a tensão se normalize. Você notará que existem variações de tensão quando ocorrerem oscilações na luminosidade das lâmpadas acesas.

F. Ruídos considerados normais

Alguns ruídos são considerados próprios do funcionamento do refrigerador. A seguir, apresentamos a descrição de ruídos característicos do funcionamento do refrigerador.

• **Estalidos:** Ouvidos quando o gelo se quebra. É o mesmo ruído que ocorre quando os recipientes de gelo são retirados e expostos à temperatura ambiente.

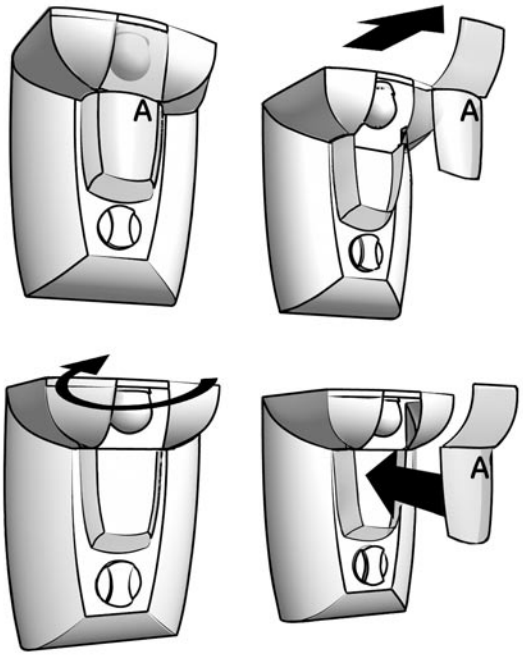
• **Ruídos do compressor:** Significa que o compressor está em funcionamento.

• **Ruídos de expansão de gás:** É um ruído semelhante ao produzido ao se ferver água.

• **Ruídos do sistema de resfriamento:** Característico de ventilador, evidenciando sistema em funcionamento. Ouve-se, comumente, ao se fechar a porta.

G. Troca da lâmpada

1. Desconecte o cabo de força da tomada.
2. Se necessário, retire a prateleira da frente da lente.
3. Desencaixe a peça **A** conforme indicado na figura ao lado, puxando-a em sua direção.
4. Retire a lâmpada, girando-a no sentido anti-horário.
5. Substitua a lâmpada por outra original de 15 w no máximo e de mesma voltagem.
6. Recoloque a peça **A** em sua posição inicial e empurre-a suavemente para baixo, até que encaixe.
7. Conecte o pluge na tomada.



H. Especificações técnicas

PRODUTO / CARACTERÍSTICAS	420	420	470	470
	REGE420CDM2A1BR	REGE420CDM2A2BR	REGE470CDM2A1BR	REGE470CDM2A2BR
			REGE470CDM2A1CS	REGE470CDM2A2CS
Volume				
Refrigerador (litros)	*289*	*289*	*328*	*328*
Freezer (litros)	*118*	*118*	*118*	*118*
Volume Total (litros)	*407*	*407*	*446*	*446*
Dimensões				
Altura (cm)	*176*	*176*	*189*	*189*
Largura (cm)	*67*	*67*	*67*	*67*
Profundidade (cm)	*76*	*76*	*76*	*76*
Peso líquido (kg)	*81*	*81*	*84*	*84*
Consumo (kWh/mês)	*50*	*50*	*50*	*50*
Tensão (voltagem)	*127 Vc.A*	*220 Vc.A*	*127 Vc.A*	*220 Vc.A*
Freqüência (Hz)	*60*	*60*	*60*	*60*
Capacidade máxima de armazenamento				
Prateleira do freezer	*15 kg*	*15 kg*	*15 kg*	*15 kg*
Prateleira da porta do freezer	*6 kg*	*6 kg*	*6 kg*	*6 kg*
Prateleira do refrigerador	*18 kg*	*18 kg*	*18 kg*	*18 kg*
Tampa das gavetas duplas	*25 kg*	*25 kg*	*25 kg*	*25 kg*
Gavetas duplas (frutas, legumes)	*14 kg*	*14 kg*	*14 kg*	*14 kg*
Porta laticínios	*7 kg*	*7 kg*	*7 kg*	*7 kg*
Prateleira multi-uso pequena	*4 kg*	*4 kg*	*4 kg*	*4 kg*
Prateleira multi-uso ampla	*9 kg*	*9 kg*	*9 kg*	*9 kg*
Prateleira multi-PETs	*7 kg*	*7 kg*	*7 kg*	*7 kg*

I. Perguntas freqüentes e guia de funcionamento

Antes de chamar a Assistência Técnica

Problema	Causa provável	Ação corretiva
O refrigerador não funciona.	• Falta de energia elétrica.	• Verifique o disjuntor. • Verifique o fornecimento de energia. • Certifique-se de que o plugue do cabo de força esteja bem encaixado.
	• Tensão muito baixa (observada pelas oscilações de luminosidade nas lâmpadas de sua casa).	• Instale um regulador automático de tensão com potência mínima de 1.000 Watts e corrente mínima de 25 amperes.
	• Encaixe do plugue com defeito.	• Conecte outro aparelho nessa tomada para testá-la. Se o aparelho funcionar, o problema pode ser o cabo de força do refrigerador. Troque-o, se necessário.
	• Cabo de força desconectado. • Cabo de força danificado.	• Conecte o cabo de força. • Chame o Posto Autorizado.
Ruídos anormais.	• Instalação em local inadequado. • Nivelamento inadequado do produto. • Acessórios não estão bem colocados.	• Ver instruções de instalação. • Ajuste os pés niveladores. • Coloque-os de acordo com as instruções.
Sem refrigeração.	• Instalação em local inadequado. • A circulação de ar está obstruída. • Tempo excessivo de abertura da porta. • Ajuste inadequado do controle. • Fontes de calor ou luz solar direta.	• Ver instruções de instalação. • Não obstrua as saídas de ar. • Abra as portas somente pelo tempo necessário. • Ver instruções de funcionamento e uso. • Ver instruções de instalação.
Condensação externa.	• Elevada umidade no ambiente (acima de 75% UR).	• Se a umidade no ambiente estiver acima de 75% UR, isso será normal.
Condensação externa próxima da borracha da porta.	• A porta não está fechando corretamente. • Aderência insuficiente da borracha da porta contra o gabinete.	• Veja se não há objetos obstruindo o fechamento da porta. • Ajuste os pés niveladores para inclinar o produto ligeiramente para trás.
Condensação interna.	• Tempo excessivo de abertura da porta. • Alimentos sem embalagem, descobertos ou quentes, bem como recipientes destampados que contenham líquidos, o que provoca umidade excessiva. • Aderência insuficiente da borracha da porta contra o gabinete.	• Abra as portas somente pelo tempo necessário. • Embalar os alimentos e tampar os recipientes com líquidos; não introduzir alimentos quentes. • Ajuste os pés niveladores para inclinar o produto ligeiramente para trás.
Umidade elevada dentro da gaveta de legumes.	• Alta umidade nos alimentos armazenados na gaveta de legumes.	• Ajuste os controles de umidade para uma posição mais aberta.
Lâmpada interna não acende.	• Lâmpada queimada.	• Troque a lâmpada.

Serviços ao cliente

Certificado de Garantia

Este Certificado prevê os termos e condições da garantia aplicável aos Refrigeradores GE.
Para que a garantia aqui concedida tenha validade, é indispensável a apresentação deste Certificado e da respectiva Nota Fiscal de Venda do produto. A validade desta garantia também estará condicionada ao cumprimento de todas as recomendações constantes do Manual de Instruções do produto, motivo pelo qual é importante a sua leitura atenta antes da instalação e colocação em funcionamento.

A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A., garante ao comprador deste produto em caso de qualquer defeito de fabricação, a substituição de componentes ou partes, bem como mão-de-obra necessária para eventuais reparos, devidamente constatados, durante o prazo de 12 meses, contados à partir da data de Emissão da Nota Fiscal ao Consumidor, sendo:

• 3 primeiros meses – garantia legal
• 9 últimos meses – garantia especial, concedida pela MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.

Tanto a constatação dos defeitos, como os necessários reparos deverão ser promovidos pela Rede de Serviços Autorizados especialmente designada pela MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A., conforme constante do Folheto de Serviços Autorizados.

Caso em que cessa a garantia:
1. Havendo sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração do número de série ou placa etiqueta/placa de identificação do produto.
2. Deixando-se de observar e seguir as especificações e orientações do Manual do Usuário na instalação e durante o uso do produto.
3. Se o aparelho for indevidamente utilizado, sofrer descuidos ou ainda for alterado, modificado ou sofrer reparos e consertos por pessoas ou entidades não credenciadas pela MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.
4. Utilização do produto para fins comerciais, industriais ou outros, visto que o refrigerador foi projetado única e exclusivamente para o uso doméstico.

Situações não incluídas na Garantia Legal e/ou Especial.
• Despesas de instalação do produto pela Rede de Serviços Autorizados e/ou por entidades ou pessoas não credenciadas;
• Despesas com transporte do produto até local de instalação; peças e adaptações necessárias à preparação do local para a utilização do produto;
• Dano decorrente de acidente, ação de agentes da natureza, caso fortuito ou força maior, além de outras hipóteses previstas no Manual de Instruções;
• Peças sujeitas a desgaste natural pelo uso, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis, bem como mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüentes advindas dessas ocorrências.
• Atendimentos relacionados à orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança aos Consumidores.

Observações Gerais:
1. A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia do produto além das aqui explicitadas.
2. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.
3. A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. não se responsabiliza pelas conseqüências do não cumprimento das recomendações constantes neste Manual.
4. Este termo de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
5. Para sua comodidade e agilidade no processo de atendimento, tenha sempre em mãos o Manual de Instruções, o Certificado de Garantia e a Nota Fiscal de Compra deste produto.

Observações Finais
Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparos, peças e mão-de-obra relativos ao produto correrão exclusivamente por conta do consumidor.
A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Importante

Assistência Técnica

Possuímos uma Rede de Serviços Autorizada GE que cobre todo o território nacional, sendo nossos técnicos treinados para melhor atendê-lo.
Caso seu refrigerador necessite de reparos, consulte a relação de postos autorizados e acione o mais próximo de sua residência.

Serviço de Atendimento ao Consumidor

A GE oferece a seus consumidores o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), dispondo-se a esclarecer dúvidas, receber sugestões, críticas e reclamações e a fornecer orientações e esclarecimentos sobre seus produtos, seu uso correto, auxiliando em tudo o que se fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos do consumidor.
Ligue de todo o território nacional, de segunda a sexta-feira das 8 às 17 horas e aos sábados das 8 às 12 horas, nos telefones abaixo indicados ou, se preferir, escreva para o endereço abaixo, ou utilize nosso e-mail: sacge@mabebr.com.br.

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

R. Antonio de Godoy, 88 - 6° andar
São Paulo - SP
CEP: 01034-902
Grande São Paulo: (11) 3351-4961
Demais localidades: 0800-115151
e-mail: sacge@mabebr.com.br

Visite nosso site:
www.geeletrodomesticos.com.br

Marketing / Fevereiro 06 / 238C 2784 P010